

## 生活支援コーディネーター研修実施要領

### 生活支援コーディネーターに必要なスキル「コミュニケーション」編（オンデマンド配信）

#### 1 目的

市町が定める活動区域ごとに、高齢者の生活支援・介護予防サービスの提供体制整備に向けた取組を推進する生活支援コーディネーターには、関係者のネットワークや既存の取組・組織等も活用しながら、資源開発、関係者のネットワーク化、地域の支援ニーズとサービス提供主体のマッチング等のコーディネート業務を実施することが求められており、それらの実践には様々なスキルが必要となる。これらのスキルのベースとして、コミュニケーションスキルの獲得は必要不可欠である。

そこで、生活支援コーディネーターがコミュニケーションについての理解を深め、無意識のうちにできていることや自己のコミュニケーションにおける癖等を振り返ることができ、地域の多様な関係者等といきいきと連携を図ることができるよう、時間があるときに、また時間を決めて学ぶことができるオンデマンド配信を実施する。

#### 2 対象者

以下の(1)(2)のすべてを満たす者

- (1) 広島県内の生活支援コーディネーターに従事している者
- (2) 「9 注意事項」のすべてに同意する者

#### 3 内容及び講師

テーマ : 生活支援コーディネーターに必要なスキル「コミュニケーション」

講師 : 株式会社キャリアレイズ 代表取締役 濱本 ひとみ 氏

主な内容 : I コミュニケーションの必要性 (32分14秒)

II 傾聴・共感力 (29分55秒)

III 上手な伝え方 (30分00秒)

IV 交渉・折衝の基本 (29分50秒)

※4部構成であるため、分けて視聴することが可能です。

#### 4 受講料 無料

#### 5 配信期間 令和4年12月5日(月)10時00分～令和5年9月29日(金)23時59分

(オンデマンド配信は、ビデオプラットフォームサービス SmartSTREAM を使用しています。)

#### 6 受講方法

(1) 配信期間中に広島県地域包括ケア推進センター(以下、「当センター」という。)ホームページから視聴することができます。申込後、自動返信メールにより動画及び資料のパスワードをお知らせします。パスワードは申込をされた方のみご使用ください。

(2) 資料は穴埋め式です。キーワードや大事なポイントを書き込んで手持ち資料として完成させる形式となっていますので、印刷してお手元にご準備の上ご視聴ください。

(3) 配信期間中は何度でも視聴可能です。

#### 7 申込期間 令和4年12月5日(月)10時00分～令和5年9月29日(金)15時00分

## 8 申込方法

当センターホームページ（各種研修情報＞研修の開催情報＞生活支援コーディネーターに必要なスキル「コミュニケーション」編）に掲載の「研修申込フォーム」から必要事項をご記入の上、次の(1)～(3)のことに注意してお申し込みください。

URL : [https://chiikihoukatsucare.net/p02kensyu\\_kiji.php?id=94](https://chiikihoukatsucare.net/p02kensyu_kiji.php?id=94)

QRコード：



- (1) 研修申込フォームの送信後、申込受付・パスワード等通知のメールが自動返信されます。  
パソコン、スマートフォン、携帯電話の設定で迷惑メール対策としてドメイン指定受信設定をされている方は、当センタードメイン「hiroshima-hm.or.jp」からのメールが受信できるように設定してください。
- (2) 自動配信メールの送信先をフリーメールアドレス（Gmail /Yahoo!メール/hotmail等）にされた場合は、自動返信メールがフィルタリング機能により迷惑メールフォルダ及び削除フォルダに振り分けられる可能性がありますので、ご注意ください。
- (3) 自動返信メールが届かない場合は、申込受付が完了していない可能性があります。その場合は、「12 問合せ先」までご連絡ください。

## 9 注意事項

- (1) 第三者との研修通知メール及び資料等の共有や貸与、SNSを含む他の媒体への転載、また、研修の教材を受講目的以外で使用することは、不法行為や著作権の侵害になりますので固くお断りいたします。
- (2) 録音、写真撮影、動画撮影、画面キャプチャーは固くお断りします。
- (3) この研修は、生活支援コーディネーターのための研修です。生活支援コーディネーター所属先のその他の職員が動画視聴を希望する場合は、「12 問合せ先」まで必ずご相談ください。

## 10 受講後アンケートの実施

申込時の研修通知メールにアンケート回答フォームを記載しています。受講された方は必ず受講後アンケートにご回答ください。

## 11 個人情報の取扱い

申込フォームに記載された個人情報は、この研修の実施に必要な範囲に限って利用させていただきます。

## 12 問合せ先

広島県地域包括ケア推進センター（担当者：田中、藤原）

〒732-0057 広島市東区二葉の里3丁目2-3

電話：(082) 569-6493

メールアドレス：[hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp](mailto:hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp)

※メールでお問合せの場合、件名に「生活支援コーディネーターオンデマンド研修」と記入してください。