

事業所・専門職のネットワーク 地域ケア会議

# 府中市南部

# 「地域包括ケア会議」による行政及び地域包括支援センターと 事業所との連携による地域包括ケアの基盤づくり

# みどころ!

♦「府中市地域包括ケア会議」は平成12年7月に設置され、地域包括支援センターが実施。圏域の医 療介護専門職の連携促進のために、介護保険事業者調整部会、ブランチ担当者部会、介護支援専門員 部会、訪問介護員部会を置き、定期的に開催している。医療・介護専門職や地域包括支援センターと の密な連携を活かし、地域ケア会議の実施につながる取組みを行っている。

#### 地域概要 実施主体

総人口 34,207 人 (高齢化率) 65 歳以上人口 10,888 人 (31.8%)

75 歳以上人口 5,535 人(16.2%)

〔平成27年3月1日現在〕

県東南部に位置し三方を山に囲まれた盆地を形成する市域を、一級河川芦田川が貫流する。圏域南部 は中心市街地として、隣接の福山市新市町と完全に連続して集積している。官公署、大型小売店舗な どの都市機能が集積し、介護保険事業所も多くある。

#### 地域包括支援センターの活動紹介

#### 【体制】

市直営で実施。保健師1人、社会福祉士2人、主任ケアマネ1人(保健師)、その他事務職員。市内 に7ブランチ(内、南部圏域6箇所)がある。地域包括支援センターの担当課である市長寿支援課と センターが同じ場所にあるため、日常的にスムーズな連携が図られている。

#### 【活動】

民生児童委員は、地域包括支援センターの相談員として委嘱し、生活課題の把握や認知機能が気にな る住民に対して地域包括支援センター職員と同行訪問するなど、地域課題の解決について積極的に働 きかけている。介護支援専門員が抱える困難事例には、地域包括支援センターの主任ケアマネが中心 となり、ケアプランの確認や個別のアドバイスや同行訪問、介護支援専門員部会による事例検討など を積極的に行っている。

## 取組の背景と課題認識

介護保険が施行された年に、お互いのサービスや事業所の事業内容を理解し、行政と各事業所との連 携を図ることを目的で始まった会議体。地域包括支援センターが設置された平成 18 年に、名称を「地 域包括ケア会議」とし、現在まで定期的に実施している。この会議で、市行政、地域包括支援センタ ーと、医療機関、介護保険事業所のさらなる連携をめざす。地域包括支援センターは、この連携を府 中市独自の地域包括ケアシステムの構築に生かしたいと考えている。



府中市地域包括支援センター



#### 取組の内容

## 【地域包括ケア会議 介護保険事業者調整部会】

サービス需給状況の報告と情報提供を主な内容とする地域包括ケア会議では、各事業所のサービス利 用情報、取り組み事例を共有する。圏域の資源として活用できるほか、各事業所にとってケアのヒン トにもなり、短時間でありながら充実度は高い。平成12年からの会議を合算すると、通算177回 の実施であり、14年間続いている。

開催頻度 月1回 1時間以内で実施

参加者 行政、地域包括支援センター、市内の医療機関

介護保険事業所から各1~2人

毎回 60~70 人参加(約50 事業所から参加)

#### 【地域包括ケア会議 ブランチ担当者部会】

各ブランチでの困難事例の共有や相談業務に関する研修、介護予防普及啓発の研修などを行う。

開催頻度 月1回

行政、地域包括支援センター、ブランチ担当者 14 人参加 参加者

#### 【地域包括ケア会議 介護支援専門員部会】

①事例検討、要望の高いテーマでの研修会、地域課題の検 討などをテーマに実施

開催頻度 2カ月1回/参加者 20人程度

②「高齢者のお役立ち情報集!べんりじゃの~と」作成 介護保険外サービスや地域の商店などが行っている取組み を、高齢者やその家族に紹介するもの。「健康を支えあう地 域社会の再生」を理念に、全ての高齢者が住み慣れた地域 で自立して生き生きと暮らせるまちづくりを目指し、部会

がまとめた。市商工会議所の協力で、回答いただいた店舗の情 報をもとに、ケアマネジャーが各店舗に問い合わせるなどして 集めた情報集。弁当や食料の配達、日用雑貨の配達、理美容、 家の掃除や片付けなど誰に相談すればよいかわからないこと などに対する情報、医療機関や高齢者のサービス機関の情報な どが掲載されている。





# 【地域包括ケア会議 訪問介護員部会】

訪問介護事業に関する情報、制度の理解、要望の高いテーマの研修会などをテーマに実施 事業者間での介護サービスの質の標準化に向けた検討、困難事例の検討など、訪問介護員の研修や最 新情報を学ぶ。 開催頻度 2 カ月1回/参加者 10人程度

## 取組の経緯

地域ケア会議として始まる(以降、毎月1回定期的に実施) 平成 12 年 7月

平成 17 年 4 月 訪問介護員に必要な知識や最新情報を学ぶ機会として、地域ケア会議に

「訪問介護部会」を設置

地域包括支援センターが設置 「地域包括ケア会議」に改称 平成18年 4月

「介護支援専門員部会」を設置

認知症にやさしい地域づくり支援事業の「認知症資源マップ」作成 平成22年12月

地域包括ケア会議のワーキングチームによる ~平成23年3月

介護支援専門員部会「べんりじゃの~と」作成 ~平成26年3月 平成25年 4月



#### 取組の成果・今後の課題と展望

#### ◆成果◆

#### ①介護事業所間の良好な連携と相互理解の促進

各事業所の特徴や得意分野等を理解することで、利用者のニーズや課題に対して、どのサービスを利 用すればよいかといった情報共有ができる。また、緊急対応が必要な時でも事業者間の協力を得やす い関係が築けることや、圏域の中核病院の企画による交流会などで、事業者間の良好な関係性が構築 できている。

## ②行政、地域包括支援センターとの信頼関係の構築

行政からの連絡や情報発信がしやすい体制と各事業所が協力的であることから、情報共有や事業実施 が容易である。県地域包括ケア推進センターが平成 26 年度に実施した退院調整状況調査では、プレ 調査の回収率が 100%、本調査の回収率も 90%と、非常に協力的であったことからも信頼関係が構 築されていることがうかがえる。

#### ③主体性ある会議進行

自らの取組みへの自信にもつながり、主体的な会議運営になっている。

#### ◆課題と展望◆

- ①地域ケア会議として位置づけられた会議であるが、地域や部会からの個別課題や提案を分析し、課 題解決にいたるプロセスとして十分に検討する場になっていない。今後、この会議の役割や機能を明 確にし、具体的な成功事例を創出する必要がある。
- ②地域包括ケアを実践する上では、市がめざす地域包括ケアシステム構築の方向性を共有すること (府中市では「規範的統合」という言葉を使い重点的に取り組んでいる) が大切であり、この会議が 共有する場になるための工夫が必要。
- ③広島県地域包括ケア推進センターのパイロット圏域支援事業と協働で、地域包括支援センターが実 施する会議の目的及び機能の検討を通じて、今後2つの課題に取り組む。
- 1)「地域包括ケア会議」の機能を再認識し、4つの部会と共に役割と位置づけを確認。地域包括支 援センターが実施するその他の会議を含めて個別課題の解決→地域課題の確認→地域課題検討に向 けた取組みを行う会議の体系化のために、情報の共有を図る。
- 2) 地域住民に対して地域包括ケアの理解促進を図る。

#### 取組のポイント、機能強化ポイント

主催者も参加者も負担感のない、参加のメリットが感じられる会議を定期開催する会議運営として、 ①開催時間は1時間以内、定例実施する ②会議内容は定型化し、個々の協議をシンプルに ③司会 進行及び実践報告は交代制で行い、負担が一つの機関に集中しない、といった工夫がある。

連絡先

0847-40-0223 担当:石口 由美 府中市地域包括支援センター

広島県地域包括ケア推進センター 082-254-1166

広島県健康福祉局地域包括ケア・高齢者支援課 082-513-3198

